



## CONVOCAÇÃO

A Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** de modo virtual, por meio da plataforma de vídeo conferência Zoom acessível através do link:  
<https://us02web.zoom.us/j/89333161305?pwd=V1F6anBjajl0bCtmV0oybzFBeGdQZz09> ID da reunião: 893 3316 1305 Senha de acesso: 558131, dia 28/07/2023, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

**Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de junho de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;**

**Item 2) Convite para Inauguração da HR de Catalão;**

**Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.**

Goiânia/GO, 20 de julho de 2023.



**Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu**

Presidente – Conselho de Administração

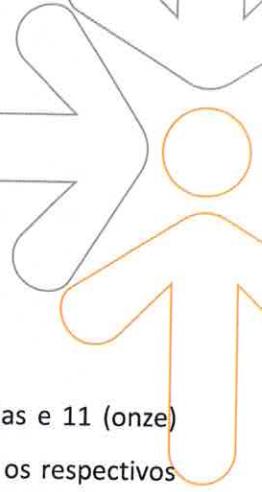
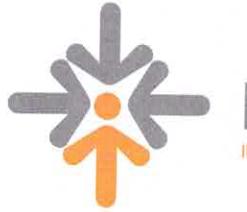


## Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 28 de julho de 2023.

Aos vinte e oito dias do mês de julho de dois mil e vinte e três, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de junho de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo; Item 2) Convite da Inauguração da HR de Catalão; Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição.** Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Luana Cassia Miranda Ribeiro, Alexandre Liah, Roberto Serra da Silva Maia, Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite, Amanda Souto Baliza, Vivian Borim Borges, Fátima Maria Lindoso da Silva Lima e Ulisses Alves da Silva. Posteriormente, informou que o Conselheiro Erico de Pina Cabral justificou a ausência. Em seguida, dada à especificidade da reunião, agradeceu a participação dos seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 012/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo nomeado pelo Presidente do Conselho de Administração através da Resolução nº 013/2020 de 05/10/2020, em obediência à nova Estrutura Organizacional aprovada nos termos do Anexo 01 da Ata da Assembleia Geral Extraordinária de 15/09/2020, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico do Idtech, Suzana Meira – Assessora de Comunicação do Idtech, Adriane Espíndola – Coordenadora do Comitê de Compliance do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Adonai Andrade – Coordenador do Núcleo de Inovação Tecnológica, Alexsandro Jorge Lima – Coordenador do Núcleo de Articulação Socioinstitucional, Denyse Goulart – Diretora Geral da Rede Hemo, Dra. Cáritas Marques Franco – Diretora de Ensino e Pesquisa, Mario Vitor Faria – Coordenador Técnico do Idtech e Dayanne Oliveira – Coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Idtech. Inicialmente, a Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1) Apreciação do relatório mensal gerencial de atividades do mês de junho de 2023 da Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo.** A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do relatório mensal de atividade, a qual iniciou destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. A Sra. Ana Cristina Mendes demonstrou o mapa com as unidades assistidas pela Hemorrede, por



ana



modalidade, sendo 155 (cento e cinquenta e cinco) públicas, 55 (cinquenta e cinco) privadas e 11 (onze) filantrópicas. Logo após, apresentou os dados de produção do mês de junho de 2023, com os respectivos índices de alcance da meta contratual, iniciando pela coleta de sangue de doadores; assistência laboratorial e hemoterápica; clínica hematológica; consultas médicas e multiprofissionais ofertadas; assistência ambulatorial; exames hematológicos e coagulação; indicadores de desempenho, e indicadores de qualidade dos hemocomponente produzidos. Em seguida, a Sra. Denyse Goulart demonstrou os percentuais de doadores de repetição; doadores espontâneos; doadores de 1<sup>a</sup> vez; indicadores de desempenho; as demandas da Ouvidoria e o quantitativo de colaboradores por vínculo empregatícios e categoria profissional. Em seguida, Sra. Suzana Meira destacou as principais atividades do mês de junho de 2023, como: Treinamento de Auditores Internos; Treinamento de Brigadistas; Primeira exposição individual da artista Eloá Morais, intitulado “Cerrado em Pauta”; Projeto “Doador do Futuro”; Aniversário Solidário: Doe sangue e salve vidas; entre outras. Colocado em votação, os relatórios foram aprovados por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 01**. Em seguida, passou-se ao **Item 2) Convite da Inauguração da HR de Catalão**. O Sr. José Cláudio Romero apresentou vídeo para os Conselheiros para demostrar como está a finalização das obras de Catalão/GO e convidou todos os Conselheiros para prestigiarem a inauguração do HR Catalão. No tocante ao **Item 3) Outros assuntos de interesse da instituição**, como não houve outro assunto a ser deliberado, em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Presidente agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Milena Paes Leme Monteiro Oliveira, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim Milena Paes Leme Monteiro Oliveira e pela Presidente do Conselho de Administração.

*Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu*  
**ZANYR DA PAIXÃO CHAUD E SÁ ABREU**

Presidente – Conselho de Administração





**Anexo 1) Apreciação do relatório gerencial de atividades do mês de junho de 2023  
do projeto Rede Estadual de Hemoterapia – Rede Hemo;**



**HEMOGO**

Rede Hemo  
Pública de Goiás

# Relatório **GERENCIAL**

Junho de 2023

REDE ESTADUAL DE HEMOCENTROS - REDE HEMO

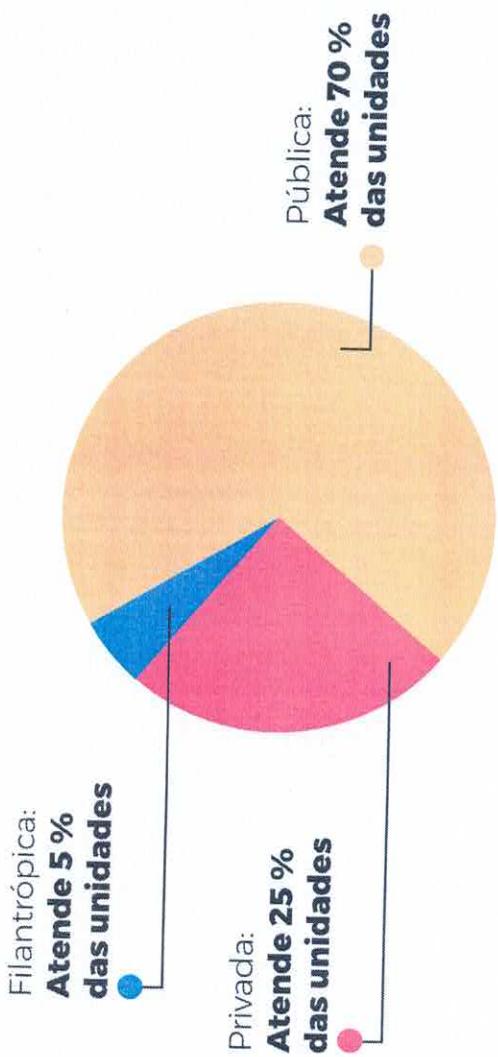


**O que é o Relatório Gerencial?**

## Unidades assistidas por modalidade

Unidade	Pública	Privada	Filantrópica	Total
%	155	55	11	222
	70%	25%	5%	

Filantrópica:  
**Atende 5 %  
das unidades**



Pública:  
**Atende 70 %  
das unidades**

Privada:  
**Atende 25 %  
das unidades**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## Dados estatísticos

Relatório Gerencial - REDE HEMO Junho de 2023

1. Coleta de sangue de doadores	Meta (4º ao 6º mês)	Produção	Percentual de alcance
Bolsas de sangue total coletadas de doadores	4.074	4.822	118%
Coleta por aférese	70	90	129%
Hemocomponentes produzidos	8.820	10.749	122%

2. Assistência laboratorial e Hemoterápica	Meta	Produção	Percentual de alcance
Exames Imunoematológicos	11.403	13.185	116%
Identificação de Anticorpos Irregulares.	Atender à demanda	Não ouve demanda	100%
Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores)	5.282	6.070	115%
Procedimentos Especiais (Deleucocitização de concentrado de plaquetas; coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [média óssea])	4.24	4.77	113%
Procedimentos Especiais (Deleucocitização de concentrado de Hemácias; identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; irradição de sangue e componentes destinados a transfusão. Preparo e distribuição de componentes lavados. Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Atender à demanda	1.791	100%
Medicina Transfusional - Hospitalar (Exames Pré-Transfusionais I e II)	Atender à demanda	2.798	100%
Medicina Transfusional - Hospitalar	Atender à demanda	7.304	100%

**Dados estatísticos**

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023

<b>3. Assistência ambulatorial (exames, procedimentos e produção)</b>		<b>Meta</b>	<b>Produção</b>	<b>Percentual de alcance</b>
Clinica Hematológica	150	128	85%	
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	600	736 ofertada 602 realizada	123%	
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	65	128 ofertada 72 realizada	197%	
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentro Coordenador	1.000	1.101 ofertada 1.001 realizada	110%	
Consultas Multiprofissionais Ofertadas Hemocentros Regionais	45	128 ofertada 51 realizada	284%	
Assistência Ambulatorial	Atender à demanda	283	100%	
Exames Hematológicos e Coagulação	325	451	139%	
Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	182	100%	
Testes Laboratoriais (Imunohematologia para possível doador de órgãos)	Atender à demanda	26	100%	

## Dados estatísticos

Relatório Cerencial - REDE HEMO

Junho de 2023

### 4. Indicadores de qualidade dos Hemocomponentes produzidos

Indicador	Meta	Produção	Percentual de alcance
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de hemácias	>90%	99%	110%
Qualidade de hemocomponentes Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas Randômicas	>90%	100%	110%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plaquetas por Aférese	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Concentrados de Plasma Fresco Congelado	>90%	100%	111%
Qualidade de hemocomponentes Crioprecipitado	>90%	100%	111%
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	<45 minutos	00:04:22	Atendido

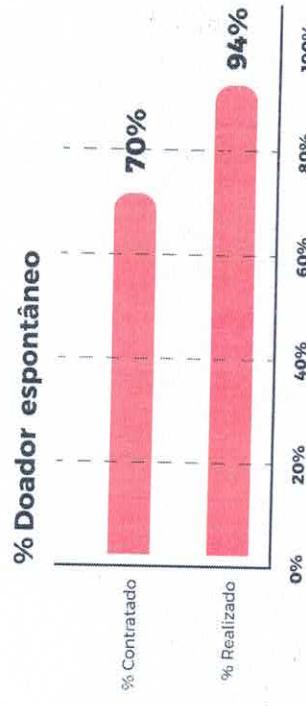
✓ ✓

J

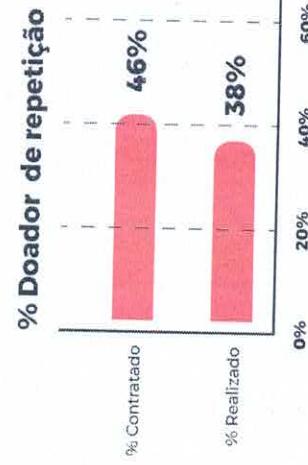
## Perfil de doadores

Relatório Gerencial - REDE HEMO Junho de 2023

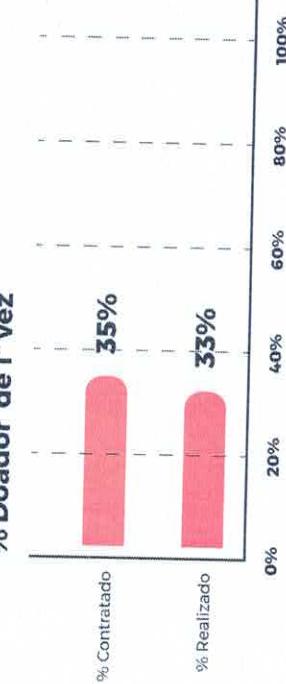
Doação espontânea		TOTAL
Total de doadores Espontâneos (aptos)		4.650
Nº total de doadores de sangue no período		4.964
% Realizado		94%
% Contratado		>70%



Doador de repetição		TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)		1.877
Nº total de doadores de sangue no período		4.964
% Realizado		38%
% Contratado		>46%



Doador de 1ª vez		TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)		1.643
Nº total de doadores de sangue no período		4.964
% Realizado		33%
% Contratado		>35%



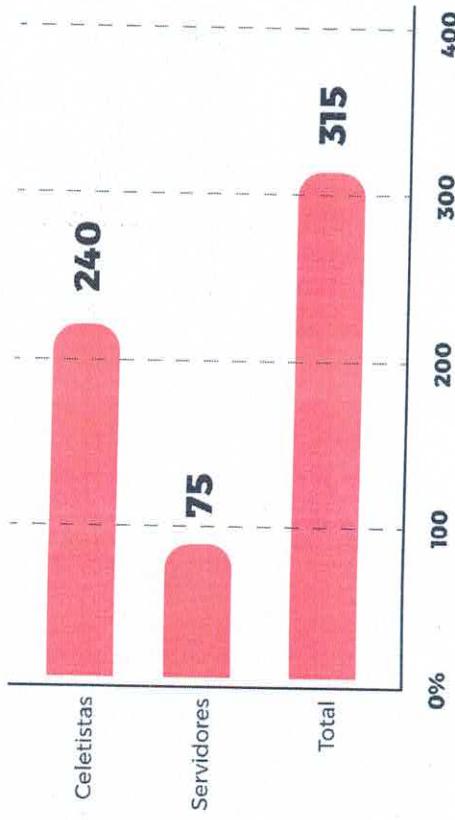
## **Indicadores e metas de desempenho**

### Relatório Gerencial - REDE HEMO

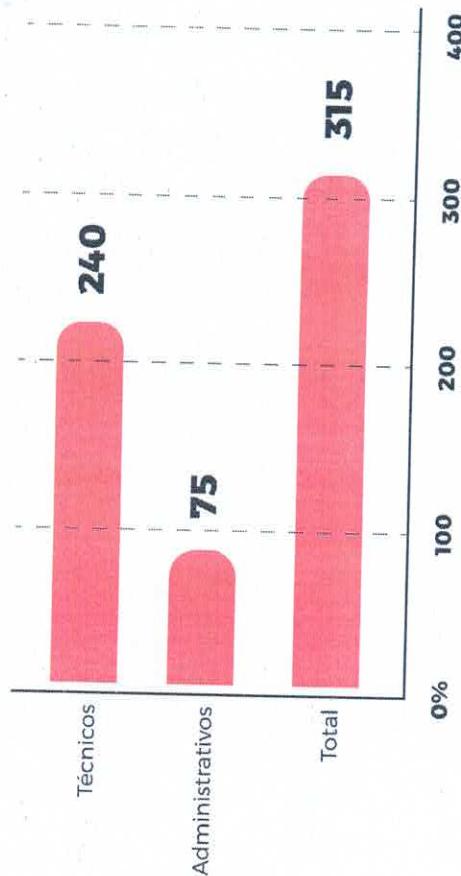
Junho de 2023

<b>Indicadores de desempenho</b>	<b>Meta</b>	<b>Atual</b>
Solicitações externas de Hemocomponentes	>= 95%	96%
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	>90%	100%
Taxa de Inaptidão Clínica	<19%	14%
Taxa de doações espontâneas	>70%	94%
Taxa de doador de repetição	>46%	38%
Taxa de Doadores de 1ª vez	>35%	33%
Tempo médio do processo de doação de sangue	>60min	47,09 min
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	<1,5%	0,74%
Percentual de satisfação de doadores de sangue	>95%	99%
Índice de Produção de Hemocomponentes	2,3	2,2
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Estoque adequado	Estoque seguro para 21 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	<8%	71%
Percentual de execução do Plano de educação permanente	>95%	175%
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	>95%	83,7%
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	>95%	100%
Percentual de qualificações térmicas realizadas	>95%	100%
Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	>90%	99,7%

### Nº de colaboradores por vínculo empregatício



### Nº de colaboradores por categoria profissional



ANEXO 1

## Campanhas externas

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023

Coleta externa representou 15% das coletas no total

	Nº de cadastro	Nº de bolsas	Nº de inaptos	Nº cadastro de medula
<b>TOTAL GERAL</b>	1.193	739	211	141

## 30 PIRACANJUBA

JUNHO Vem pra doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO:

Secretaria Municipal de Saúde  
Local: São da Igreja São  
Sebastião, Avenida José Elias  
Resende, Setor Central (em  
Frente à Câmara Municipal)  
Horário:  
8h às 16h



## 28 NERÓPOLIS

JUNHO Vem pra doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO:

Local: Maconha Ribeiro da  
Amizade - Rua Aderval Antunes,  
n° 23 (Setor Central)

Horário:  
8h às 16h



procure por sangue  
comunitário móvel



procure por sangue  
comunitário móvel

Agende:  
1622 9956477726



O REUSO É O CICLO

Hemocentro  
Unidade Móvel

Brasil



Hemocentro

Brasil



O REUSO É O CICLO

Hemocentro

Brasil



Hemocentro

Brasil

J

MF

## Ouvíndoria

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas à unidade.

Perfil	Meta	Junho
Resolução de queixas (ouvíndoria)	80%	Não houve manifestação
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	93,94%

**Fórmula:** Total de demandas abertas/total de demandas respondidas x 100

J

AN  
CX

## Ouvidoria

Relatório Gerencial - REDE HEMO | Junho de 2023

Avaliações	Pesquisa no toten
Quantidade de respostas da pesquisa	1.614
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	93,94%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisffeitos	1,04%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	5,02%

Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	15
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	13%
Avaliação no quesito dúvidas	74%
Quesito outros (informações diversas)	13%

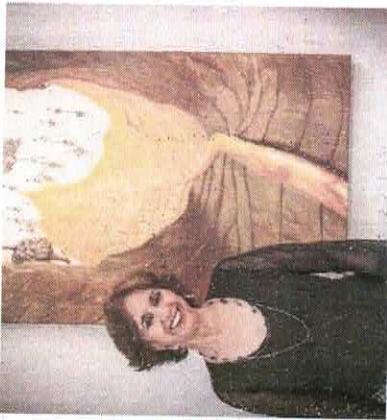
✓  
✓

J.

## Atividades desenvolvidas

### Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023



HEMOCO realiza 1<sup>a</sup> exposição individual da artista Elioá Moraes, intitulado "Cerrado em Pauta".



HEMOCO faz exposição "Cerrado em Pauta" do projeto Arte pela Vida em sua 5<sup>a</sup> edição.



HEMOCO realiza ação nas escolas do projeto "Doador do Futuro" levando os personagens da Turma da Mônica



Foram feitos entregas de Gibis com historinhas para motivar as crianças a serem doadoras no futuro.



Rede HEMO realiza lançamento do projeto "Aniversário solidário"



Os doadores de sangue poderão comemorar seu aniversário de uma forma especial na Rede HEMO.



Doadores de sangue das unidades móvel receberam no dia 29/06 um kit em comemoração ao mês do doador enviado pela ABRAE.



HEMOCO realiza simulado com os brigadistas da unidade.

Z

J

## Atividades desenvolvidas

### Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023



A rede HEMO homenageou no dia Mundial do Doador de Sangue, doadores regulares de sangue e plaquetas em suas unidades.



A rede HEMO homenageou no dia Mundial do Doador de Sangue, doadores regulares de sangue e plaquetas em suas unidades.



Rede HEMO em comemoração ao dia dos namorados promoveu em suas unidades ações para receber os casais apaixonados.



A Rede HEMO lançou a campanha "Doe Sangue e marque um gol pela vida".



Rede HEMO em comemoração ao dia dos namorados promoveu em suas unidades ações para receber os casais apaixonados.



O HEMOCO preparou um espaço para receber os casais apaixonados que decidiram doar sangue.

A Campanha visa conscientizar torcedores de times goianos sobre a importância da doação de sangue.

Z

PF

## Atividades desenvolvidas

### Relatório Gerencial - REDE HEMO | Junho de 2023



HEMOGO recebeu a visita da Agência Goiana de Fiscalização (ACR).



HEMOGO realiza festa junina para pacientes e colaboradores com convidados e atrações especiais.



Colaboradores da Rede HEMO participam de Educação Permanente sobre "conceitos e aplicações" pela DIREP.



HEMO realizou envio de 550 bolsas de sangue para o Hemocentro de Alagoas que enfrenta uma crise em seus estoques.



Rede HEMO celebra a diversidade no dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+.



Rede HEMO realiza treinamento para o time de auditores internos.



Diretora Técnica da Rede HEMO participa da Live promovida Cmara Municipal de Caçue com tema "Dação de Sangue".



**Treinamento**  
Auditores Internos  
da Redé Hemo

30/06  
18h30  
Auditório da Hemocentro de  
Caçue - Rua 25 de Março, 1000  
Belo Horizonte - MG  
Belo Horizonte - MG  
Belo Horizonte - MG

Ana Cristina Novais  
Professora de Enfermagem

Diretora Técnica da Rede HEMO realiza treinamento para o time de auditores internos.

Z

J

## **Atividades desenvolvidas**

### **Relatório Gerencial - REDE HEMO**

**Junho de 2023**



HEMOGO recebeu a analista do banco de sangue e plasma da Octapharma, Julia Oliveira para uma visita técnica.



HEMOGO - Catalão recebeu a visita da Promotora de justiça representando o MP-GO para verificação das novas instalações da unidade que se encontra em reta final.

*J*

*AS*

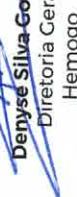
## Pareceres

Relatório Gerencial - REDE HEMO

Junho de 2023

  
Ana Cristina Novais Mendes

Diretoria Técnica  
Hemogo

  
Denyse Silva Goulart

Diretoria Geral  
Hemogo

Relatório elaborado pelas diretorias da Rede Hemox e aprovado pelo Conselho de Administração em \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

  
Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração  
Idtech

**LISTA DE PRESENÇA PLATAFORMA ZOOM**

**REUNIÃO MENSAL ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO IDTECH**

**28/07/223**

**Relatório de acesso Reunião do Conselho Administrativo**

Nome (Nome original)	Horário de entrada	Horário de saída	Duração (Minutos)	Convidado	Permissão de gravação
João Paulo	28/07/2023 15:49	27/07/2023 17:13	85	Sim	
Roberto Serra	28/07/2023 15:51	27/07/2023 17:13	83	Sim	Sim
Idtech	28/07/2023 15:53	27/07/2023 17:13	80	Sim	Sim
JOSE CLAUDIO	28/07/2023 15:55	27/07/2023 17:13	79	Sim	Sim
Bruna Bueno - Idtech	28/07/2023 15:56	27/07/2023 17:13	78	Não	Sim
Alexandre Liah	28/07/2023 15:56	27/07/2023 16:06	10	Sim	Não
ulisses aesse2	28/07/2023 15:58	27/07/2023 17:13	76	Sim	Sim
reuniao	28/07/2023 15:58	27/07/2023 16:24	27	Sim	Sim
Suzana Meira	28/07/2023 15:59	27/07/2023 16:41	43	Sim	Sim
Mayara.rezende	28/07/2023 15:59	27/07/2023 17:13	74	Sim	Sim
Rodolfo Vieira	28/07/2023 15:59	27/07/2023 17:13	74	Sim	Sim
Lázaro Neto	28/07/2023 16:00	27/07/2023 17:13	74	Sim	Sim
Vivian Borim - TCMGO	28/07/2023 16:00	27/07/2023 17:13	73	Sim	Sim
Amanda Souto Baliza	28/07/2023 16:01	27/07/2023 17:03	62	Sim	Sim
Marcelo Matias	28/07/2023 16:02	27/07/2023 17:13	71	Sim	Sim
Luana Ribeiro	28/07/2023 16:03	27/07/2023 17:13	70	Sim	Sim
Henrique Torres	28/07/2023 16:03	27/07/2023 17:13	70	Sim	Sim
Denyse Goulart-HEMOGO	28/07/2023 16:03	27/07/2023 17:13	70	Sim	Sim
Fábia Mara Gonçalves Prates de Oliveira	28/07/2023 16:05	27/07/2023 17:13	68	Sim	Sim
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite	28/07/2023 16:06	27/07/2023 16:18	13	Sim	Sim
Alexandre Liah	28/07/2023 16:07	27/07/2023 17:13	67	Sim	Sim
Túlio Veiga	28/07/2023 16:09	27/07/2023 17:13	65	Sim	Sim
Natália Andraschko (Usuário do Zoom)	28/07/2023 16:11	27/07/2023 17:13	63	Sim	Sim
Fatima Lindoso	28/07/2023 16:37	27/07/2023 17:13	37	Sim	Sim
Sala DM	28/07/2023 16:39	27/07/2023 17:13	35	Sim	Sim
Suzana Meira	28/07/2023 16:41	27/07/2023 17:13	32	Sim	
Rosana Carvalho Cardoso Ferreira Leite	28/07/2023 16:53	27/07/2023 17:13	20	Sim	Sim

Amanda Souto Baliza	28/07/2023 17:03	27/07/2023 17:13	10	Sim	Sim
laryna.costa	28/07/2023 17:06	27/07/2023 17:12	6	Sim	Sim
Ana Cristina Novais Rede HEMO	28/07/2023 15:56	27/07/2023 17:13	77	Sim	Sim
Dayanne Oliveira	28/07/2023 16:00	27/07/2023 17:13	74	Sim	Sim

**\*\*nota explicativa:** os nomes grifados em amarelo estão duplicados, devido a quedas de acesso da plataforma Zoom, em que os associados ao perderem o acesso precisam retornar.